

**Contratto di fornitura di progettazione di grafica per la comunicazione visiva applicata allo sviluppo di un sito web e assistenza alla pubblicazione online su Internet**

**Tra**  
 il "Cliente" che si identifica con i seguenti dati:

Cognome / Ragione Sociale:		Nome:	
Indirizzo:		N.	C.A.P.
Località:	Comune:	Prov.:	
Recapito Telefonico:	Codice Fiscale:	PIVA:	
E-mail di posta elettronica certificata:		Sito web:	
In forma economico-giuridica di: <input type="checkbox"/> Privato    <input type="checkbox"/> Ditta individuale    <input type="checkbox"/> Società      Recapito Fax:			
Dati identificativi della persona fisica che firma il contratto, che dichiara contestualmente di avere pieno potere di stipula contrattuale:	Cognome:	Nome:	Genere ( <i>maschio M</i>    <i>femmina F</i> ):
	Data di nascita:	Comune di nascita:	Prov. di nascita:
	Documento di identità (tipo):	N.	Data di rilascio:
	Autorità di rilascio documento:		Data di scadenza:
Dati della società:	Sede legale, indirizzo:		N.
	Località:	Comune:	Prov.:

in qualità di cliente, di seguito in breve indicato come il Cliente,  
 e

il "Professionista" che si identifica con i seguenti dati:

Cognome / Ragione Sociale: <b>ALONGI</b>		Nome: <b>ISMAELE</b>	
Indirizzo: <b>VIA ANGELO ALAIMO</b>		N. <b>21</b>	C.A.P. <b>93019</b>
Località: <b>SOMMATINO</b>	Comune: <b>SOMMATINO</b>	Prov.: <b>CL</b>	
Recapito Telefonico: <b>348.9223533</b>	Codice Fiscale: <b>LNGSML77L23B429T</b>	PIVA: <b>01838570859</b>	
E-mail di posta elettronica certificata: <b>ismaele.alongi@pec.it</b>		Sito web: <b>www.bami.it</b>	
In forma economico-giuridica di: <input type="checkbox"/> Privato    <input checked="" type="checkbox"/> Ditta individuale    <input type="checkbox"/> Società      Recapito Fax: <b>09221836393</b>			
Dati identificativi della persona fisica che firma il contratto, che dichiara contestualmente di avere pieno potere di stipula contrattuale:	Cognome: <b>ALONGI</b>	Nome: <b>ISMAELE</b>	Genere ( <i>maschio M</i>    <i>femmina F</i> ): <b>M</b>
	Data di nascita: <b>23/07/1977</b>	Comune di nascita: <b>CALTANISSETTA</b>	Prov. di nascita: <b>CL</b>
	Documento di identità (tipo):	<b>Carta d'identità</b> N.	Data di rilascio:
	Autorità di rilascio documento:	<b>Comune di Sommatino</b>	Data di scadenza:
Dati della società:	Sede legale, indirizzo:		N.
	Località:	Comune:	Prov.:

in qualità di libero professionista ai sensi della Legge n.4 del 14.01.2013, di seguito in breve indicato come il Professionista,  
 a seguito della consulenza precontrattuale, in buona fede e reciproca fiducia, si conviene e si stipula quanto segue:

**Condizioni generali del contratto**

**1. Oggetto del contratto**

Il presente contratto ha per oggetto la fornitura da parte del Professionista al Cliente di: prestazione di progettazione grafica per la comunicazione visiva applicata allo sviluppo di un sito web (di seguito per brevità "WebDesign") e servizio di assistenza in supporto alla pubblicazione online su Internet comprendente hosting ed email (di seguito per brevità "Online"). Il Cliente accetta e sottoscrive esplicitamente di conferire incarico e mandato e procura al Professionista ad operare e agire in nome e per conto del Cliente e a spese del Cliente secondo quanto preventivato nel presente contratto. Quanto è stabilito nel presente contratto (e nella "annotazione di lavoro predefinito" eventualmente allegata) costituisce e rappresenta le condizioni generali del contratto e la descrizione delle prestazioni offerte dal Professionista al Cliente.

**2. Descrizione generale della prestazione "WebDesign"**

0) La prestazione denominata "WebDesign" è una prestazione di progettazione grafica per la comunicazione visiva applicata allo sviluppo di un sito web.  
 1) la prestazione è definita anche "opera" o "opere" e comprende la progettazione del design grafico per la comunicazione visiva delle pagine atte alla descrizione del Cliente e dei servizi e/o prodotti da lui offerti, la relativa codifica in forma di files di pagine web di tale progetto di design grafico con uso di tecnologia di linguaggio HTML e CSS, eventualmente integrando in licenza non esclusiva elementi software (quali ad esempio, in via esemplificativa ma non esaustiva, script nei linguaggi PHP / Javascript / Perl, programmi di tipo CGI in linguaggio C/C++) a discrezione e criterio del Professionista

\_\_\_\_\_ , li \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Il Cliente Il Professionista

per integrare funzionalità specifiche del sito web (quali ad esempio contatori visite, elementi dinamici, moduli di contatto email online, animazioni, video, ecc.), in base a quanto preventivato nell'“annotazione di lavoro predefinito”, e relativa operazioni di copia, elaborazione, modifica e adattamento di testi e immagini contestuali allo sviluppo del sito web. Il Professionista nel realizzare l'opera potrà avvalersi a proprie spese e a proprio giudizio di prodotti, servizi e consulenze offerti da altre parti – sia che si tratti di risorse gratuite o meno – se considerati utili al miglioramento delle prestazioni offerte.

II) la prestazione “WebDesign” comprende la consulenza precontrattuale (colloqui, sessioni di interlocuzione con il Cliente) prestata dal Professionista al Cliente per definire le linee generali di progettazione del lavoro da svolgere e la stesura dell'“annotazione di lavoro predefinito predefinito” allegata e l'eventuale ulteriore consulenza per raffinarne le linee guida del progetto.

III) la prestazione “WebDesign” comprende quanto definito e descritto nell'“annotazione di lavoro predefinito” allegata.

IV) la prestazione “WebDesign” non comprende quanto non espressamente dichiarato nelle condizioni di questo contratto e nell'“annotazione di lavoro predefinito” allegata.

### 3. Descrizione generale del servizio “Online”

I) Il servizio denominato “Online” è un servizio di assistenza alla pubblicazione online su Internet comprendente hosting ed email

II) Il servizio “Online” viene definito anche “opera” o “opere”, comprende la prestazione di assistenza (fornita dal Professionista al Cliente) alla pubblicazione online su Internet del complesso delle opere definitive delle pagine web sviluppate e costituenti il sito web sviluppato per conto e ordine del Cliente - e dei relativi componenti quali immagini, testi, software, e qualsiasi altro elemento definitivo sviluppato, realizzato e/o introdotto in corso d'opera nello sviluppo del design definitivo del progetto del sito web (WebDesign) -, assistenza consistente tecnicamente nell'alloggiamento del complesso delle opere definitive su spazio Internet situato su server del Professionista o di altre ditte specializzate selezionate dal Professionista stesso.

III) Il servizio “Online” comprende l'assistenza alla procedura di registrazione o al trasferimento di un nome a dominio Internet libero alla registrazione e non correntemente registrato (come ad esempio teorico: [www.marchio-aziendale.it](http://www.marchio-aziendale.it)), del nome di dominio specificamente indicato nell'“annotazione di lavoro predefinito”, di cui il Cliente accetta di garantire e garantisce personalmente a tutti gli effetti di legge di avere pieno titolo alla registrazione del dominio indicato in quanto pienamente proprietario della proprietà intellettuale e industriale relativa al nome di dominio Internet richiesto e che nulla osta in tal senso non ledendo i diritti di terzi procedendo a tale registrazione, incaricando efficacemente e dando pieno mandato incarico e procura al Professionista a registrare per Conto e nome del Cliente detto nome di dominio Internet. La registrazione del nome di dominio è sottoposta alla procedura documentale richiesta dall'autorità del TLD (Top Level Domain, ad esempio per il “.it”) e relativa decisione dell'autorità di riferimento di potere accettare, rifiutare, revocare, ritardare la richiesta di registrazione, quindi da considerare causa di forza maggiore in caso di impossibilità a procedere sul dominio prescelto (ad esempio a causa di parole riservate dall'autorità, ecc.), eventi tecnici ecc. In caso di impossibilità di registrazione del dominio scelto, seppure fosse libero all'atto della richiesta, il Cliente accetta che indicherà un altro nome di dominio libero alla registrazione e non correntemente registrato, con una nuova procedura di registrazione che affronterà a sue proprie spese quale Cliente. Normalmente la registrazione di un nome di dominio ha la durata di 12 mesi a partire dalla data di registrazione presso l'organo ufficiale costituito. Sul nome di dominio registrato verranno attivate i nomi delle caselle e-mail definite nella “annotazione di lavoro predefinito”. Il Cliente accetta di manlevare il Professionista da qualsiasi pretesa di terzi per danni risultante dalla registrazione e uso del nome a dominio registrato in nome e per conto del Cliente e dell'uso che ne deriva nell'ambito del servizio erogato.

IV) Il servizio “Online” comprende quanto definito e descritto nell'“annotazione di lavoro predefinito” allegata.

V) Il servizio “Online” non comprende quanto non espressamente dichiarato nelle condizioni di questo contratto e nell'“annotazione di lavoro predefinito” allegata.

VI) Il costo del servizio “Online” a livello annuale potrà subire variazioni dovute a cause indipendenti dal volere del Professionista. Se l'entità di tali variazioni dovesse superare l'importo di \*\*120,00\*\* euro (tassazione compresa), il Professionista garantisce di farne comunicazione al Cliente entro 30 giorni dalla scadenza del contratto. Nel caso in cui la comunicazione della variazione di costo del servizio avvenga dopo tale data, solo nell'ambito del successivo anno di contratto che si rinnova, sarà applicata la stessa tariffa dell'annualità in scadenza.

### 4. Preventivo dei COSTI del lavoro predefinito

I) Il costo preventivato per la prestazione di “WebDesign”, è di Euro \*\*1200,00\*\* (tasse di fatturazione comprese nel prezzo).

II) Il costo preventivato per il servizio “Online”, è di Euro\*\*600,00\*\* annui (tasse di fatturazione comprese nel prezzo).

### 5. Richieste di interventi extra ed eccedenti

I) Eventuali richieste di modifiche e/o interventi di qualsiasi tipo e genere eccedenti rispetto a quanto definito in preventivo nell'“annotazione di lavoro predefinito” saranno quotati in base ai prezzi in uso dal Professionista nel periodo della richiesta, sia che ciò avvenga durante che dopo l'esecuzione della prestazione e/o l'erogazione del servizio, sia che si tratti di interventi di tipo grafico, tecnico, consulenza, risoluzione di problemi, guide, quali ad esempio, a titolo indicativo ma non esaustivo, modifica, inserimento,

aggiunta, sostituzione, aggiornamento di testi, immagini, filmati, documenti, elementi grafici, ritocchi vari, collegamenti ipertestuali, formazione, ecc.

II) Nell'ottica di ricerca di soddisfazione del Cliente, il Professionista si riserva comunque ampia libertà espressiva e creativa d'autore quindi di segnalare, proporre e apportare interventi extra per migliorie sull'opera gratuitamente (o proposte a costi contenuti) in favore del Cliente previa sua valutazione e accettazione se di suo gradimento, nel caso in cui il Professionista come autore ritenesse tali migliorie utili e funzionali a un miglioramento delle prestazioni di fruibilità dell'opera in generale o in particolare.

III) Il Professionista ha facoltà di accettare o rifiutare richieste di interventi extra eccedenti il preventivo, o che dovessero a suo insindacabile giudizio d'autore pregiudicare la qualità dell'opera e la sua reputazione professionale artistica e tecnica.

IV) Gli interventi eccedenti vanno descritti per iscritto a una nuova proposta di preventivo in aggiunta ai costi già preventivati nel presente contratto, quindi tale preventivo aggiuntivo per essere valido va sottoscritto e accettato e firmato da entrambi le parti (Cliente e Professionista) indicando luogo e data, indipendentemente da chi ha promosso la nuova proposta, perciò la nuova proposta così accettata e sottoscritta diventa una modifica integrativa che si somma e si fonde al presente contratto, non un contratto a sé stante.

### 6. Modalità di pagamento

Il pagamento della prestazione WebDesign deve essere effettuato per il 50% all'atto della firma e il restante 50% anticipato alla consegna dei files definitivi del sito web sviluppato predisposti per la pubblicazione e da pubblicare su Internet tramite il servizio “Online” (la consegna di tali files definitivi avverrà tramite posta elettronica certificata inviata dal Professionista all'indirizzo di posta elettronica certificata del Cliente, e con il relativo alloggiamento di tali files sullo spazio web in hosting compreso nel servizio “Online”), ovvero entro 10 giorni dalla dichiarazione del Professionista al Cliente alla disponibilità di consegna di tali files definitivi.

Il pagamento del servizio “Online” deve essere effettuato per intero all'atto della firma per permettere al Professionista l'erogazione di tale utilità di servizio nei tempi tecnici necessari. Il servizio “Online” si rinnova annualmente in modo tacito. L'attivazione di prestazione e/o servizio avverrà solo a pagamento effettuato.

Le tipologie di pagamento accettate sono: bonifico bancario (da effettuarsi a favore di **ALONGI ISMAELE**, alle seguenti coordinate bancarie: codice IBAN **IT751010308345000003769464**, cod.BIC: **PASCITM1CL7**, Banca Monte dei Paschi di Siena - Filiale di Sommatino, CL); Bancomat/Carta di Credito su POS del Professionista; tramite il sistema PayPal™ inviando il pagamento all'account email: [infoarte@libero.it](mailto:infoarte@libero.it). In caso di ritardo pagamento del servizio Online (per il quale è previsto il tacito rinnovo annuale) oltre i 15 gg lavorativi dalla scadenza dei termini previsti per il rinnovo della fornitura del servizio, verranno applicati gli interessi moratori al tasso legale previsto dalla legge in vigore.

*(Nota bene: marchi e nomi di terze parti eventualmente citati sono e rimangono di proprietà dei rispettivi proprietari, sono citati a puro scopo informativo di discussione e per consuetudine di pubblica utilità, in ottemperanza alle specifiche richieste di legge per l'utilizzo di sistemi di pagamento tracciabili per le transazioni commerciali e finanziarie.)*

### 7. Consegna di materiali al Professionista

I) L'esecuzione della prestazione e l'erogazione del servizio dipendono strettamente dalla effettiva consegna da parte del Cliente al Professionista di tutti i materiali richiesti per la progettazione e lo sviluppo del progetto e la sua esecuzione e pubblicazione online, materiali che il Cliente dovrà fare pervenire al Professionista entro il termine massimo di 16 giorni dalla data di stipula del presente contratto, preferibilmente via posta elettronica (e-mail) o idoneo supporto digitale (cd / dvd, ecc.).

II) Se il termine di consegna indicato viene superato, il Professionista si riserva facoltà di applicare un incremento di costo del 12% del totale del valore della prestazione e del servizio, a titolo di penalità per maggiori spese, da calcolarsi per ogni 8 giorni di ritardo.

III) Nel caso di mancata consegna oltre 32 giorni dai termini previsti, al superamento di tale soglia il Professionista ha facoltà di risolvere il contratto per inadempimento, fatto salvo il risarcimento del danno ai sensi art. 1453 C.C., che viene stabilito nell'importo del 50% del valore totale preventivato (incluso nel calcolo gli extra per gli eventuali interventi eccedenti richiesti e in aggiunta preventivati).

IV) In seguito al ricevimento del materiale richiesto, il Professionista ha facoltà di emettere ricevuta di presa in consegna, anche via posta elettronica (e-mail).

### 8. Tempo necessario alla realizzazione

Il tempo necessario alla realizzazione di quanto indicato nel contratto si stima essere indicativamente pari a 60 giorni dalla consegna (dal Cliente al Professionista) di tutto il materiale richiesto, considerandosi data di consegna il giorno in cui il Professionista riceve il materiale inviatogli e ne è edotto a conoscenza. Gli eventuali interventi extra eccedenti il preventivo potranno comportare pertanto un allungarsi, in linea di massima preventivabile, dei tempi di realizzazione.

### 9. Durata e conclusione

Questo contratto è effettivo a decorrere dal momento della stipula e rimarrà valido, e si rinnova tacitamente, fino a diversa comunicazione di una delle parti o comunque fino al termine concordato dell'erogazione della prestazione e del servizio.

Nel caso una parte desiderasse l'annullamento per gli anni successivi a quello di

\_\_\_\_\_ , li \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

Il Cliente

Il Professionista

attivazione, dovrà farne pervenire esplicita comunicazione scritta tramite raccomandata A/R con ricevuta di ritorno (comunque anticipandone comunicazione a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo di posta elettronica certificata) presso il recapito dell'altra parte, almeno 4 settimane prima della scadenza dell'annualità in corso. Quanto previsto dagli articoli "Copyright e proprietà intellettuale" e "Termini di licenza" di questo contratto resterà in ogni caso comunque valido anche dopo l'eventuale scadenza, risoluzione, recesso dal contratto.

#### 10. Clausola risolutiva espressa

Se si verifica una o più delle seguenti condizioni in cui il Cliente:

- X) ceda in tutto o in parte la prestazione e il servizio oggetto del presente contratto, senza il preventivo consenso scritto del Professionista;*
- Y) non provveda al pagamento complessivo preventivato;*
- Z) sia sottoposto o ammesso a una procedura concorsuale;*

il presente contratto si risolve di diritto, ex art. 1456 C.C., quindi il Professionista è autorizzato a interrompere la prestazione e il servizio senza preavvisi. Il Professionista ha inoltre il diritto di intraprendere azioni legali nel caso in cui uno o più dei predetti punti gli cagionasse danno.

#### 11. Recesso

I) Il Cliente in qualità di consumatore può esercitare il diritto di recesso senza alcuna penalità entro 10 giorni di calendario da contare a partire dal giorno successivo a quello in cui ha sottoscritto il presente contratto (di seguito "10 giorni dalla sottoscrizione") in ottemperanza ai diritti del consumatore come stabilito dalle vigenti leggi e normative in materia, decisione da comunicarsi all'indirizzo del Professionista a mezzo lettera raccomandata A/R con ricevuta di ritorno, con allegata fotocopia del documento di riconoscimento del Cliente o suo legale rappresentante. Il Contratto pertanto si considera perfezionato, trascorsi tali 10 giorni dalla sottoscrizione senza che il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso.

II) Le eventuali maggiori spese bancarie e di transazione eventualmente generate a motivo delle somme versate dal Cliente in sede contrattuale e relativo metodo di pagamento, sono sempre e comunque a carico del Cliente.

III) In tal caso di recesso entro 10 giorni dalla sottoscrizione, il Cliente potrà ricevere indietro le somme versate alla sottoscrizione del contratto, esclusivamente a mezzo bonifico bancario sul conto corrente intestato al Cliente, (da indicare dettagliatamente e correttamente con le relative coordinate bancarie IBAN e BIC/SWIFT, di seguito "indirizzo di conto corrente bancario"), dati da indicare correttamente sulla lettera di recesso, pertanto il Cliente si assume il pieno rischio e la piena responsabilità per eventuali danni derivanti da tale operazione di restituzione delle somme da lui versate, come pure il Cliente si assume il rischio della eventuale perdita delle somme inviate in restituzione dal Professionista a mezzo bonifico bancario all'indirizzo di conto corrente bancario indicato dal Cliente al Professionista. Nel caso tale operazione richiedesse maggiori spese e oneri di gestione, questi tutti sono sempre a carico del Cliente.

IV) Altrettanto reciprocamente, il Professionista potrà esercitare il diritto di recesso entro i 10 giorni dalla sottoscrizione, comunicando il recesso dal Contratto al Cliente a mezzo lettera raccomandata A/R con ricevuta di ritorno, con allegata fotocopia del documento di riconoscimento del Professionista, o suo legale rappresentante, quindi rendendosi disponibile a restituire le somme versate dal Cliente, attraverso bonifico bancario come indicato al punto 8.4, previa informativa sulle coordinate bancarie su cui eseguire l'operazione, informazione da ricevere dal Cliente senza alcun aggravio di spese, rischi, responsabilità, danni e/o rimborsi di alcun genere a carico del Professionista.

#### 12. Copyright e proprietà intellettuale

Conformemente a quanto previsto dalla Legge 633/1941 e successive modifiche e integrazioni, la fornitura della prestazione e del servizio descritti, non implica per il Cliente la proprietà delle opere e dei materiali prodotti dal Professionista, bensì l'assegnazione di un diritto d'utilizzo in conformità coi termini indicati all'articolo "Termini di licenza" di questo contratto. Quanto prodotto dal Professionista è di sua proprietà esclusiva ed è protetto sia a livello nazionale che internazionale dai diritti dell'autore e dagli altri diritti di proprietà intellettuale.

#### 13. Termini di licenza

13.0 Per mezzo del presente contratto il Professionista assegna al Cliente un diritto non esclusivo di utilizzo delle opere descritte all'articolo "Descrizione generale della prestazione e del servizio".

13.1. Opere di terze parti eventualmente utilizzate nell'ambito delle opere/servizi del presente contratto mantengono la propria licenza di diritto.

13.2. Nei termini della presente licenza, il Cliente è autorizzato ai seguenti usi:

- I) fruizione delle opere oggetto del presente contratto fino alla scadenza dei termini previsti, esclusivamente nell'ambito della propria attività;*
- II) creazione di una propria copia delle opere sia a scopo cautelativo di autotutela, ad esempio in caso di imprevisti per agevolare operazioni di disaster recovery mirate al ripristino/manutenzione del sito web;*
- III) dare il permesso a terze parti di fruire delle opere del presente contratto nei limiti della normale fruizione di visita delle pagine web del sito sviluppato, cioè senza dare accesso ai codici sorgenti dei vari elementi componenti il software del sito web (script compresi) creato dal Professionista, a titolo di segreto professionale e per ragioni di sicurezza informatica a tutela della proprietà intellettuale e di anti-pirateria.*

13.3. Nei termini della presente licenza, il Cliente non è autorizzato ai seguenti usi:

*I) utilizzazione delle opere oggetto del presente contratto per erogare direttamente servizi a pagamento non previsti nel presente contratto e nell'"annotazione di lavoro predefinito" allegata e in interventi eccedenti successivamente concordati per iscritto tra le parti;*

*II) effettuare modifiche delle opere in alcuna parte, nessuna esclusa;*

*III) effettuare l'accesso con qualsiasi scopo ai codici sorgenti dei files del sito web (ivi compreso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, lo scopo di appropriarsene, copiarli, riutilizzarli, ecc.);*

*IV) concessione, trasmissione o fornitura di accesso ai codici sorgenti e/o relativa implementazione interna (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, per scopo di lettura, archiviazione, manipolazione di qualsiasi genere, ecc.), fatto salvo il caso in cui ci fosse una richiesta ufficiale in tal senso da parte delle forze dell'ordine della Repubblica italiana e sotto il loro diretto controllo;*

*V) dare in assegnazione come sub licenza, affitto, vendita, locazione, distribuzione o trasferimento in qualsiasi altra forma o altra maniera le opere o parte di esse o dei loro componenti, senza il preventivo consenso scritto del Professionista in qualità di autore.*

#### 14. Limitazione di responsabilità

I) I materiali forniti dal Cliente al Professionista (a titolo esemplificativo ma non esaustivo per materiali s'intendono: testi, immagini, loghi, marchi, audiovisivi, progetti, documenti, schemi, grafici, modelli, fotografie, informazioni, ecc.) per lo sviluppo del sito web, il Cliente li mantiene nella propria piena titolarità, sia che si tratti di dati sensibili o personali – per cui perciò si assume ogni responsabilità in ordine al loro contenuto e alla loro gestione – esonerando espressamente il Professionista da ogni responsabilità e ogni onere di accertamento e/o di controllo riguardo a ciò.

II) Il Professionista pertanto, pur adoperandosi diligentemente affinché ciò non avvenga, non può essere ritenuto responsabile in alcun caso per l'uso di dati, in qualsiasi forma e metodo consegnati e/o richiesti dal Cliente, che fossero, all'insaputa del Professionista stesso, coperti da diritto d'autore quindi dell'uso improprio e delle violazioni di proprietà intellettuale derivanti. Il Cliente accetta espressamente di assumersi il completo rischio derivante dall'impiego e dall'uso dei materiali dal forniti dal Cliente al Professionista per l'erogazione della prestazione e del servizio del Professionista.

III) Il Cliente accetta di utilizzare i servizi a proprio rischio. Il Professionista non è responsabile nei confronti di alcuna parte sia per controversie legali/civili o amministrative sia per danni indiretti, incidentali, cauzionali o consequenziali, specifici, punitivi (quali a titolo esemplificativo ma non esclusivo: danni d'immagine, danni in caso d'impossibilità di utilizzo o accesso al servizio e/o all'opera, perdita o corruzione di dati, di profitti, di clientela, interruzioni dell'attività o simili), che siano causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare il servizio e/o l'opera e che si basano su qualsiasi ipotesi di responsabilità inclusa la negligenza, violazione di contratto, o altro, anche nel caso in cui una clausola prevista dal presente contratto non abbia posto rimedio e pure nel caso limite il cui il Professionista sia stato avvisato del possibile rischio di tali danni.

IV) Il Professionista non può essere ritenuto responsabile per malfunzionamenti dei servizi, causati da problemi tecnici su linee telefoniche, reti telematiche, server, router, macchinari, ecc. di sua proprietà o di suo uso o di società fornitrici selezionate per offrire la prestazione e il servizio e la fruibilità delle opere.

V) Non sono attribuibili al Professionista diffusione accidentale di dati personali o dati sensibili, perdite di dati, malfunzionamenti del servizio o delle opere, e danno di qualsiasi altro tipo verificatosi in conseguenza o a seguito di attacchi da parte di atti di pirateria informatica (consapevole o inconsapevole), di pirati informatici, hacker, cracker, bug software, virus, malware, truffatori, ladri, atti di utenti dissenzienti i termini di contratto d'uso del sito web, disastri e calamità per incuria e/o dolo di terzi, errori di progettazione ecc. ecc.

VI) Il Professionista non può essere ritenuto responsabile per disservizi, interruzioni dei servizi, danni imputabili a causa di forza maggiore quali disastri per calamità naturali, terremoti, alluvioni, incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serrate, sommosse, e altri eventi di difficile o impossibile previsione che diano impedimento di adempiere nei tempi o nei modi concordati - in tutto o in parte - ai termini di contratto.

VII) Il Professionista non può essere ritenuto responsabile per il malfunzionamento delle opere e del servizio a causa di non conformità e/o obsolescenza, inidonea compatibilità o incompatibilità degli apparecchi (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: hardware, software, tecnologie difformi da quelli per cui le opere sono state sviluppate e l'insieme del servizio erogato, impostazioni personalizzate degli utenti, ecc.) dei quali il Cliente o terze parti sono dotati.

VIII) Il Professionista non può garantire in alcun modo al Cliente che dallo sfruttamento delle opere e del servizio derivino introiti sicuri e benefici certi.

IX) Il Professionista non può essere ritenuto responsabile per eventuali danni arrecati o malfunzionamenti nel caso in cui il Cliente operasse modifiche o alterazioni o interventi di qualsiasi tipo alle opere e al servizio forniti (quali, a titolo indicativo non esaustivo: modifiche ai codici, aggiunte/modifiche di testi/immagini/elementi multimediali, modifiche alla disposizione di files o cartelle, cambio/modifiche degli attributi dei files, ai loro nomi, aggiunta di altri elementi, ecc.).

Ne segue che se il Cliente richiederà consulenza e/o assistenza per risolvere problematiche danni causati da lui o da terzi, per il calcolo delle relative spese d'intervento si applicheranno le tariffe vigenti in uso dal Professionista nel periodo corrente contemporaneo allo svolgimento dell'intervento.

X) Nel caso in cui venga giudicata nulla un'esclusione, restrizione limitazione o altra

\_\_\_\_\_ , li \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Il Cliente

Il Professionista

disposizione contenuta in questo contratto per un qualsivoglia motivo da parte di un Foro competente e di conseguenza il Professionista diventi responsabile per perdita o danno, tale responsabilità - in sede contrattuale, civile o altro - non potrà eccedere il prezzo di listino applicato dal Professionista per il tipo di consulenza/prestazione/opera/servizio dato in licenza e/o venduto, ovvero non potrà eccedere il denaro che il Cliente ha pagato al Professionista.

**15. Clausola compromissoria (arbitrato e risoluzione delle controversie)**

15.1 La lingua contrattuale e di risoluzione delle controversie è la lingua italiana.

15.2 Le parti convengono che ogni eventuale controversia che venga a nascere dall'interpretazione di questo Contratto e/o concernente l'esecuzione di questo Contratto, mediante apposito ricorso, sarà deferita a un Collegio arbitrale da adire nel termine perentorio di #15# (#quindici#) giorni di calendario dal momento in cui il provvedimento contestato è stato portato a conoscenza della parte.

Il ricorso dovrà essere depositato, a pena di decadenza, nel suddetto termine perentorio presso la sede del Professionista.

Il Comune/Città della sede del Collegio arbitrale è quella in cui ha sede il Professionista, o in alternativa quello del Comune/Città in cui ha sede il foro competente per la sede del Professionista.

Il Collegio arbitrale deciderà con equità quale amichevole compositore, senza formalità di procedure e nel più breve tempo possibile. Il Collegio arbitrale sarà composto di tre membri: il primo designato dal Cliente; il secondo designato dal Professionista; il terzo sarà nominato dagli arbitri designati, avrà funzioni di Presidente.

15.3 In caso di ulteriori contenziosi/controversie resta comunque competente il Foro del Comune/Città in cui ha sede il Professionista.

15.4 La legge applicabile e prevalente è la legge italiana. La giurisdizione competente è quella della Repubblica italiana, secondo gli accordi e le convenzioni internazionali ratificate dalla Repubblica italiana.

\_\_\_\_\_, li \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ *Il Cliente*

**16. Informativa sulla privacy e trattamento dei dati personali**

Ai sensi e in rispetto della Legge sulla Privacy n.675 del 1996 e del D.Lgs n.196 del 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", il sottoscritto Cliente dichiara di essere stato informato che i dati personali - richiesti e/o raccolti dal Professionista durante le comunicazioni tra le parti - sono raccolti e trattati elettronicamente e/o meccanicamente nell'archivio informatico e cartaceo a cura del Professionista, inclusi gli interventi del Professionista presso i pubblici e privati archivi inerenti le registrazioni presso le autorità e gli organi preposti alle registrazioni Internet e ditte/società/soggetti terzi in outsourcing, come operativamente gestiti e trattati dal Professionista (con garanzia di sicurezza e riservatezza e con impegno a non diffonderli o comunicarli a terzi estranei, ovvero nei limiti di quanto necessario dalle procedure operative rendere pubblicamente accessibile, e che ha il diritto di consultare, conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i propri dati od opporsi all'utilizzo degli stessi se trattati in violazione della legge ed altresì di revocare il consenso al trattamento) con lo scopo di: attivare e mantenere nei confronti del Cliente le procedure per l'esecuzione delle opere e dei servizi richiesti, mantenere un archivio dei clienti del Professionista, mantenere e diffondere in modalità liberamente accessibile al pubblico un archivio dei lavori del Professionista (dove potere mostrare immagini delle opere/servizi, ragione sociale del Cliente, indirizzo del sito web del Cliente). Il sottoscritto Cliente dichiara inoltre di essere stato informato e accettare esplicitamente che la comunicazione e trattamento dei suddetti dati personali è obbligatorio poiché se non forniti non permetteranno l'espletamento dei servizi richiesti, e che pertanto il loro trattamento è indispensabile per permettere al Professionista di fornire al Cliente al meglio i servizi richiesti, che tali dati potranno essere trattati da incaricati del Professionista circa l'espletamento dei servizi richiesti e per le dovute registrazioni nei registri delle autorità e organi di riferimento competenti in materia di registrazioni Internet, che tali dati potranno essere comunicati a soggetti terzi delegati all'espletamento delle attività necessarie solo per l'esecuzione di questo contratto.

Il Cliente solleva il Professionista da eventuali casi di perdita, smarrimento, furto, attacchi hacker, uso improprio e simili, che si dovessero verificare -nonostante la diligenza del Professionista- in merito ai dati personali comunicati dal Cliente al Professionista nel contesto del presente contratto.  
\_\_\_[Si] \_\_\_[No]

\_\_\_\_\_, li \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ *Il Cliente*

**Il sottoscritto Cliente esprime qui il proprio consenso** previsto dagli articoli 23 e ss. del citato D.lgs196/2003, al trattamento ed alla comunicazione dei dati personali da parte del Professionista nonché da enti e società esterne eventualmente collegate/relazionate al Professionista per l'invio di materiale amministrativo, commerciale e promozionale ed unicamente per lo svolgimento dell'attività del Professionista.

Titolare al trattamento dei dati personali è: ALONGI ISMAELE, Via Angelo Alaimo n.21, Sommatino (CL), Italia.  
\_\_\_[Si] \_\_\_[No]

\_\_\_\_\_, li \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ *Il Cliente*

**Il sottoscritto quale Cliente, in piena libertà, DÀ IL PROPRIO PIENO CONSENSO INFORMATO** al completo trattamento dei propri dati personali e dei propri dati aziendali.  
\_\_\_[Si] \_\_\_[No]

**Letto, accettato e sottoscritto.**

\_\_\_\_\_, li \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ *Il Cliente*

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 C.C. firmando questa e le altre pagine di questo contratto ci si dichiara edotti d'ogni sua parte, a conoscenza dei propri diritti, e le si accetta e sottoscrive, con esplicita accettazione delle clausole vessatorie contenute negli artt.1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16.

Letto, accettato e sottoscritto.

\_\_\_\_\_, li \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ *Il Cliente*

Per accettazione della proposta che precede.

\_\_\_\_\_, li \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ *Il Professionista*